

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
№ 25 от 01.09.2025г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
(общие условия договора потребительского займа)

Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Денежная единица»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица» (далее – МКК) определяют общие условия договора потребительского займа.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации,

Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях",

Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)",

Федеральным законом от 27.12.2018 N 554-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях,

Указанием Банка России от 28.12.2021 N 6043-У "Об экономических нормативах микрокредитной компании",

и иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица».

1.3. Кредитором, предоставляющим потребительские займы (микрозаймы) в соответствии с настоящими Правилами, является Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица».

Местом нахождения постоянно действующего исполнительного органа (юридический адрес) является: 115054, г. Москва, Внутригородская территория города федерального Муниципальный округ Замоскворечье, ул. Дубининская, д. 11/17, стр. 3, помещ. 10Б/П

Контактный телефон: 8-800-551-50-01

Официальный сайт в сети «Интернет»: <http://dened.ru>

Член Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», номер в реестре № 03 25 030 77 2223 от 21.03.2025г.

1.4. В случае противоречия настоящих Правил требованиям законодательства РФ, применяется законодательство РФ.

1.5. Правила размещаются на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица» в сети интернет по адресу: <http://dened.ru> (далее – Официальный сайт).

2. Термины и понятия

2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

Потребительский заем (микрозайм) – заем, предоставляемый займодавцем (ООО МКК «Денежная единица») Заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в сумме не превышающей 500 000,00 рублей.

Онлайн-заем - договор микрозайма, заключенный с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или иным разрешенным законом способом, при котором взаимодействие получателя финансовой услуги с микрофинансовой организацией осуществляется дистанционно, и сумма займа, по которому предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме (включая перевод денежных средств без открытия счета).

Заявление – запрос о предоставлении займа, сформированный Клиентом в электронном виде с использованием Личного кабинета Заемщика и содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора.

График платежей – предоставляемая Заемщику при заключении Договора потребительского Займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Кредитор - предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов (ООО МКК «Денежная единица»), а также лицо, получившее право

требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица по предоставлению потребительских займов в денежной форме, осуществляемая за счет систематически привлекаемых на возвратной и платной основе денежных средств.

Единая база данных – автоматизированная компьютерная база данных о Заемщиках ООО МКК «Денежная единица».

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел Сайта Общества, позволяющий осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, получать информацию о Договоре, о его заключении, об исполнении им своих обязанностей по Договору. Личный кабинет Заемщика обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заемщика на Сайте Общества. Использование личного кабинета Заемщика признается надлежащим способом обмена сообщениями между Заемщиком и Обществом;

Уполномоченный сотрудник – специалист МКК, осуществляющий оценку платежеспособности Заемщика и координирующий работу по выдаче микрозайма;

Тариф – вид потребительского займа, который определяет условия выдачи микрозайма, включающие в себя: название тарифа, размер, срок, валюта предоставляемого займа, процентная ставка за пользование займом и иные условия предоставления. Тарифы утверждаются единоличным исполнительным органом ООО МКК «Денежная единица» и являются неотъемлемым приложением к настоящему Правилам;

ПДН (показатель долговой нагрузки) – отношение суммы величин среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Клиента, в том числе Договору займа, заявление о предоставлении которого рассматривается Кредитором, к среднемесячному доходу Клиента;

АСП (аналог собственноручной подписи), в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации;

Средства аутентификации – Логин, Пароль и СМС-код, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете Заемщика.

Код – предоставляемый Клиенту посредством телефонного звонка с телефона Общества (4 последние цифры номера телефона, с которого осуществляется звонок) или СМС-сообщения уникальный конфиденциальный четырехзначный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Код используется Клиентом для подписания / заверения электронных документов / образов документов / фотографий в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

Если условия по конкретному тарифу противоречат общим требованиям к Заемщикам (раздел 3 настоящих Правил), следует руководствоваться условиями, отраженными в приложении к Правилам предоставления микрозайма «Тарифы микрозаймов ООО МКК «Денежная единица».

3. Общие требования к Заемщикам

3.1. Заемщик, претендующий на получение микрозайма, должен отвечать следующим условиям:

- быть гражданином Российской Федерации;
- быть в возрасте от 18 до 85 лет (в зависимости от тарифа потребительского займа);
- обладать полной дееспособностью;
- действует от своего имени и в своем интересе, в том числе не получает заем в качестве представителя третьего лица, не действует в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара).
- иные требования, отображенные в конкретном тарифе потребительского займа, утвержденного в Приложении к Правилам предоставления микрозайма «Тарифы микрозаймов ООО МКК «Денежная единица».

4. Сроки рассмотрения заявления, срок действия положительного решения и перечень необходимых документов

4.1. При подаче заявления на предоставление микрозайма Заемщик должен предоставить в обязательном порядке паспорт гражданина РФ. Кредитором могут быть запрошено обеспечение исполнения обязательств по потребительскому займу (согласно Тарифам), а также иные документы в

зависимости от тарифа предоставляемого потребительского займа, либо наличия требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия Кредитором решения — в течение 1 (Одного) рабочего дня.

4.3. Срок действия положительного решения – в течение 1 (Одного) рабочего дня.

5. Порядок заключения договора потребительского займа

5.1. В первую очередь, Заемщику предоставляется информация об условиях выдачи микрозайма, а также иная необходимая для Заемщика информация.

5.2. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского займа, а также иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно, запрос кредитной истории заемщика в дату выдачи займа, а также расчет его предельной долговой нагрузки, осуществляется бесплатно.

5.3. В случае, если Заемщик по требованию Кредитора оформил заявление о предоставлении потребительского займа, но решение о заключении договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа.

5.4. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа Кредитор может отказать Заемщику в заключении договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения договора.

На основании требований действующего законодательства ООО МКК «Денежная единица» обязано при рассмотрении заявления на получение займа запросить у Получателя финансовых услуг информацию о среднем ежемесячном доходе и, в случае необходимости, запросить подтверждающие документы (одного или несколько при наличии):

- справку по форме 2-НДФЛ (по форме 3-НДФЛ), предоставленную лично или полученную в электронном виде из информационной системы Федеральной налоговой службы Российской Федерации с согласия заемщика;

- справку о заработной плате с места работы, подтвержденную организацией или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, являющегося работодателями заемщика;

-выписку по счету заемщика, на который зачисляется сумма заработной платы и (или) иных доходов, учитываемых при определении величины среднемесячного дохода заемщика, предоставленной банком, в котором открыт данный счет, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированной системами онлайн- и (или) мобильного банкинга), за период не менее трех месяцев;

-справку о размере пенсии, выданной подразделением Пенсионного фонда Российской Федерации или другим государственным органом, выплачивающим пенсию заемщику;

-выписку о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования, полученной в электронном виде из информационной системы Пенсионного фонда Российской Федерации;

-справку о сумме ежемесячной денежной выплаты, ежемесячной денежной компенсации, ежемесячного дополнительного материального обеспечения, выданной государственным органом;

-выписку из похозяйственной книги, содержащей информацию о личном подсобном хозяйстве, в том числе земельном участке, и иные сведения, предусмотренные пунктом 2 статьи 8 Федерального закона от 7 июля 2003 года N 112-ФЗ "О личном подсобном хозяйстве".

-кредитные отчеты, предоставляемые бюро кредитных историй;

- краткие кредитные отчеты (сведения о среднемесячных платежах);

-иные документы, выданные государственными (муниципальными) органами, учреждениями, организациями или предприятиями, должностными лицами Вооруженных сил Российской Федерации и воинских формирований, физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

В случае если при определении величины среднемесячного дохода заемщика используется только заявление, в расчет величины среднемесячного дохода заемщика включается наименьшая из следующих величин: величина дохода, определенная на основе такого заявления; среднее арифметическое значение среднедушевого денежного дохода в регионе места нахождения заемщика, в котором заемщик зарегистрирован по месту пребывания на территории Российской Федерации или по месту жительства (при отсутствии регистрации по месту пребывания), рассчитанного за 12 месяцев на

основе данных, опубликованных на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики в сети "Интернет".

Для определения предельной долговой нагрузки ООО МКК «Денежная единица»:

- Заявление, в расчет величины среднемесячного дохода заемщика на основании заявления включается наименьшая из следующих величин: величина дохода, определенная на основе такого заявления; среднее арифметическое значение среднедушевого денежного дохода в регионе места нахождения заемщика, в котором заемщик зарегистрирован по месту пребывания на территории Российской Федерации или по месту жительства (при отсутствии регистрации по месту пребывания), рассчитанного за 12 месяцев на основе данных, опубликованных на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики в сети "Интернет".

- Расчет предельной долговой нагрузки, предоставленный Бюро кредитных историй.

5.5. Договор потребительского займа считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора и Заемщик согласен с Общими условиями договора потребительского займа. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств. Договор займа с обеспечением в виде залога считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора и Заемщик согласен с Общими условиями договора потребительского займа. Договор потребительского займа считается заключенным с момента передачи (перечисления) Заемщику (по поручению Заемщика- Продавцу) денежных средств.

5.6. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора. По требованию Заемщика в течение указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида. Договор займа заключается в Личном кабинете или на сайте третьего лица – партнера Кредитора.

5.7. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком. В случае получения Кредитором подписанных Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении указанного срока, договор не считается заключенным.

5.8. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа в соответствии с настоящей статьёй, включая индивидуальные условия договора потребительского займа и заявление о предоставлении потребительского займа, могут быть подписаны сторонами с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет". При каждом ознакомлении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с индивидуальными условиями договора потребительского займа Заемщик должен получать уведомление о сроке, в течение которого на таких условиях с Заемщиком может быть заключен договор потребительского займа.

5.9. Порядок предоставления Заемщику графика платежей:

5.9.1. При заключении договора потребительского займа Кредитор, совместно с договором потребительского займа (а также договора займа с обеспечением в виде залога автомобиля), предоставляет Заемщику График платежей, содержащий в себе информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа;

5.9.2. При изменении размера предстоящих платежей по договору потребительского займа, в случае личной явки Заемщика в отдел выдачи займов Кредитор в день обращения предоставляет Заемщику обновленный График платежей по договору потребительского займа, в случае невозможности явки Заемщика в отдел выдачи займов, Кредитор направляет обновленный График платежей по договору потребительского займа в порядке, установленном договором потребительского займа.

При частичном погашении, специалист по выдаче займов обязан предоставить обновленный График платежей с учетом изменений и перерасчетом процентов.

6. Возможные способы предоставления и возврата микрозаймов

6.1. Микрозайм предоставляется в отделах выдачи займов (структурных подразделениях) ООО МКК «Денежная единица» наличными денежными средствами через кассы. Подтверждением получения денежных средств Заемщиком является расходный кассовый ордер, выдаваемый Кредитором либо с использованием Контакт-центра/Колл-центра ООО МКК «Денежная единица» безналичным переводом на карту клиента, указанную в целях заключения договора займа. Заключается путем акцептования Оферты. Полная информация о переводе денежных средств и реквизитах банковской карты отражены в Поручении на перечисление денежных средств. Подтверждением получения денежных средств Заемщиком является Платежное поручение.

6.1.1. По Тарифу «Автосалон», займ подлежит перечислению по Поручению Заемщика на расчетный счет Продавца. Подтверждением перечисления является Платежное поручение.

6.1.2. По Тарифу «Автозайм безналичный расчет» займ предоставляется безналичным перечислением на расчетный счет Получателя финансовой услуги. Подтверждением перечисления является Платежное поручение.

6.1.3 ООО МКК «Денежная единица» осуществляет передачу Заемщику денежных средств по договору потребительского кредита (займа):

1) не ранее чем через четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не ранее чем через 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

При сумме займа до 50 тысяч рублей сумма займа предоставляется не позднее 1 банковского дня с момента заключения договора займа.

6.2. Возврат микрозайма может осуществляться следующими способами:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу любого отдела выдачи займов (структурного подразделения) ООО МКК «Денежная единица». Данный способ возврата займа является для Заемщика бесплатным. Подтверждением получения денежных средств Кредитором от Заемщика, в данном случае, является квитанция к приходному кассовому ордеру, выдаваемая Кредитором;

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Кредитора, указанный в договоре потребительского займа.

- через личный кабинет заемщика на сайте Кредитора <http://dened.ru/>.

- в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» подписав Договор займа Заемщик предоставляет Кредитору заранее данный акцепт плательщика обслуживающему его оператору по переводу денежных средств на списание денежных средств с банковской карты указанной для целей получения займа и перевод денежных средств на основании требования получателя (в том числе комиссию, взимаемую банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением денежных средств Обществу) – Кредитора, для целей погашения задолженности Заемщика по Договору займа. Указанное согласие является заранее данным акцептом. Заемщик согласен с тем, что будучи Кредитором ООО МКК «Денежная единица», вправе списать денежные средства с указанной банковской карты в целях погашения задолженности по настоящему Договору, как в сумме достаточной для очередного или просроченного платежа, так и части указанной задолженности. Заемщик соглашается с тем, что после того, как денежные средства будут успешно списаны с банковской карты в пользу погашения задолженности по настоящему Договору, данная операция не может быть оспорена Заемщиком.

7. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма. Возможность досрочного погашения

7.1. Уплата процентов за пользование денежными средствами, выданными Заемщику на основании договора микрозайма, начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов,

неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа). Общество после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа (микрозайма) и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

7.2. Уплата Заёмщиком процентов за пользование займом производится в момент погашения займа, либо на условиях периодичности платежей Заемщика при возврате займа, согласно Графика возврата суммы займа и уплаты процентов.

7.3. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

7.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, письменно уведомив об этом Кредитора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата займа.

7.5. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

7.6. Кредитором может быть предусмотрено по отдельным или всем тарифам возможность исполнения договора потребительского займа Заемщиком в любое время по его усмотрению до срока возврата потребительского займа.

8. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа

8.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления или до истечения нижеуказанных сроков:

1) не позднее чем четыре часа после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского займа составляет от 50 тысяч до 200 тысяч рублей;

2) не позднее чем 48 часов после подписания заемщиком индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа), а также в случае увеличения суммы потребительского кредита (займа) или лимита кредитования, если сумма потребительского кредита (займа) или лимит кредитования составляет более 200 тысяч рублей.

9. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа

9.1. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского займа, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского займа, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

9.2. В случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского

займа, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

9.3. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

9.4. При определении максимального размера неустойки (штрафа, пени) по потребительским займам, обязательства заемщиков по которым не обеспечены ипотекой, Кредитор руководствуется [частью 21 статьи 5](#) Закона N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).

9.5. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) по потребительским займам, обязательства заемщиков по которым не обеспечены ипотекой, не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 % от суммы просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа) за каждый день нарушения обязательств.

10. Предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа

В случае, если тариф потребительского займа и договор потребительского займа не содержат условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа, предоставление Заемщиком информации об использовании потребительского займа не требуется.

В случае предоставления ООО МКК «Денежная единица» Заемщику потребительского займа с условием его целевого использования, Заемщик обязан обеспечить ООО МКК «Денежная единица» возможность осуществления контроля за целевым использованием микрозайма.

В случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского займа обязанности целевого использования потребительского займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Кредитор также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору потребительского займа и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского займа.

11. Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа

Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа не предусмотрены.

12. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов

Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов не применимо.

13. Иные договора, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа

13.1 Заключение иных договоров в связи с договором потребительского займа Заемщиком не предусмотрено. Предоставление иных услуг, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа не предусмотрено.

13.2 При получении займов, тарифы которых предусматривают в своих условиях предоставления требования относительно залога транспортного средства (автомобиля), Заемщик обязан заключить с Кредитором договор залога транспортного средства.

Указанные условия предоставления содержатся в документе «Тарифы микрозаймов ООО МКК «Денежная единица».

Заключение иных договоров в связи с договором потребительского займа Заемщиком не предусмотрено.

Предоставление иных услуг, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа не предусмотрено.

13.2. Требования к предмету залога – транспортное средство:

-не старше 20 лет с даты выпуска.

-находится на учете в ГИБДД на имя Залогодателя.

-находится в исправном состоянии.

-право собственности Залогодателя на предмет залога должно подтверждено записью в ПТС, СРТС.

14. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику

Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику устанавливается по соглашению сторон, при заключении договора потребительского займа, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

Для договоров потребительского займа, заключаемых на территории Республики Башкортостан по соглашению сторон, может быть предусмотрена следующая подсудность: Кировский районный суд города Уфы Республики Башкортостан.

Для договоров потребительского займа, заключаемых на территории иных субъектов Российской Федерации подсудность определяется по месту нахождения ответчика.

15. Уступка прав Кредитора третьим лицам.

Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам только при условии соблюдения законодательства РФ.

Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) в случае, если на момент его заключения первоначальный кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а на момент уступки прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) новый кредитор не являлся юридическим лицом, осуществляющим профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическим лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированным финансовым обществом или физическим лицом, указанным в письменном согласии заемщика.

При уступке прав (требований) Кредитор вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом, Заемщик имеет возможность запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства Российской Федерации.

ООО МКК «Денежная единица» извещает Заемщика об уступке права требования, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования, путем sms-уведомления или голосового сообщения, направленного по телефону, указанному Заемщиком в Договоре или приложениях к нему (анкета) (если иное не предусмотрено договором уступки прав требования) Также надлежащим способом уведомления признается размещение информации об уступке прав требования в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора <http://dened.ru>.

16. Меры по возврату микрозайма при возникновении просроченной задолженности Заемщиком.

16.1. В случае неисполнения Заемщиком условий Договора микрозайма, ООО МКК «Денежная единица» имеет право принимать все возможные меры по возврату просроченной задолженности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику бесплатно любым из перечисленных способов: почтовым отправлением с уведомлением о вручении, смс-рассылкой, телефонным звонком, и в срок, не позднее 7 (семи)

календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности. Договором потребительского займа может быть предусмотрен иной способ направления информации о наличии просроченной задолженности.

16.3. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор взаимодействует с Заемщиком и лицами, предоставившими обеспечение по договору потребительского займа с соблюдением требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Базовым Стандартом совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке, а также внутренними локальными актами Кредитора.

16.4. Кредитор не вправе требовать исполнения заемщиком обязательств, начислять проценты и уступать права требования по договору потребительского кредита (займа) при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- 1) Кредитор нарушил требования, установленные частями 5 - 13 статьи 9 Федерального закона от 2 июля 2010 года N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и частями 9.1 - 9.5 статьи 7 Федерального закона «О потребительском кредите» от 21.12.2013 года №353-ФЗ;
- 2) возбуждено уголовное дело по факту хищения денежных средств по договору потребительского кредита (займа) у заемщика.

17. Порядок подачи и рассмотрения заявлений на предоставление потребительского займа.

17.1. При обращении Заемщика в ООО МКК «Денежная единица» для получения микрозайма уполномоченный сотрудник ООО МКК «Денежная единица»:

- информирует лицо, подавшее заявление в микрофинансовую организацию на предоставление микрозайма, до получения им микрозайма о том, что ООО МКК «Денежная единица» включена в государственный реестр микрофинансовых организаций, и по его требованию предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций;

- предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о правах и обязанностях Заемщика, связанных с получением микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе ООО МКК «Денежная единица» и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора потребительского займа;

- информирует лицо об обязанности Кредитора произвести расчет его предельной долговой нагрузки, на основании которой Кредитор выносит решение об одобрении (отказе) в выдаче займа, в связи с чем Получатель финансовой услуги обязан предоставить Кредитору информацию о его среднемесячном доходе, а в отдельных случаях-дополнительные документы, подтверждающие среднемесячный доход заемщика, а также его расходы.

17.2. При рассмотрении заявлений на предоставление потребительских займов ООО МКК «Денежная единица» гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков. Все работники ООО МКК «Денежная единица» обязаны соблюдать тайну об операциях Заемщиков ООО МКК «Денежная единица», а также об иных сведениях, устанавливаемых ООО МКК «Денежная единица», за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

17.3. Порядок рассмотрения заявления на предоставление микрозаймов включает следующие этапы:

- предоставление Заемщику информации об условиях выдачи потребительского займа, а также иной необходимой получателю финансовых услуг информации;

- проверка наличия оснований для отказа в принятии заявления, или заключении договора микрозайма, или предоставлении денежных средств по договору микрозайма, предусмотренных внутренними документами микрофинансовой организации и законодательством Российской Федерации;

- прием и рассмотрение заявления на получение потребительского займа, проверка документов и сведений, указанных Заявителем в документах и заявлении (снятие копии паспорта Заявителя, проверка достоверности номера телефона и иной контактной информации);

- оценка платежеспособности потенциального Заемщика;
- запрос предельной долговой нагрузки в Бюро кредитных историй (далее – БКИ);
- расчет предельной долговой нагрузки, на основании краткого отчета БКИ, предоставленной информации от заемщика о среднем ежемесячном доходе и расходах;
- оценка предмета залога (при наличии);
- определение максимально возможного размера потребительского займа;
- принятие решения о выдаче потребительского займа;
- информирование Заемщика о принятом решении;
- заключение договора потребительского займа с Заемщиком
- выдача (перечисление/перечисление по поручению) денежных средств Заемщику по договору потребительского займа.

17.4. ООО МКК «Денежная единица» предоставляет потенциальному Заемщику возможность ознакомиться с договором потребительского займа и иными документами, связанными с его оформлением, до его заключения.

17.5. ООО МКК «Денежная единица» принимает решение о выдаче потребительского займа на основании предоставленной потенциальным Заемщиком информации, проведенной оценки платежеспособности, расчета предельной долговой нагрузки, на основании сведений БКИ.

17.6. Положительное решение о выдаче микрозайма действует до конца рабочего дня, дня оформления заявки.

17.7. ООО МКК «Денежная единица» сообщает о принятом решении посредством телефонной связи, по телефону, указанному потенциальным Заемщиком в Анкете, либо в устной форме, при нахождении потенциального Заемщика в офисе компании.

17.8. ООО МКК «Денежная единица» сообщает, что не использует возможность заключения договора страхования, ввиду их отсутствия и не навязывает никакие дополнительные услуги.

17.9. Основания для отказа в предоставлении микрозаймов:

В предоставлении микрозаймов может быть отказано при наличии любого из следующих оснований:

- получена (имеется) информация, которая неблагоприятно влияет на деловую репутацию, добросовестность, платежеспособность Заявителя (например, является действующим Заемщиком либо должником МКК на момент заполнения анкеты, внесен в список нежелательных Заемщиков ООО МКК «Денежная единица», недостаточный размер заработной платы и прочее);
- при наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заемщика на день запроса ООО МКК «Денежная единица»;
- банкротство физического лица;
- расчет предельной долговой нагрузки, на основании информации БКИ имеет показатели недостаточности денежных средств у Заемщика для обслуживания займа Кредитора (при высоком уровне риска);
- недостаточное обеспечение займа (при наличии данного требования об обеспечении);
- заявителем предоставлена неполная или недостоверная информация либо документы;
- заявитель не соответствует требованиям, установленным настоящими Правилами, либо приложениями к ним;
- в связи с выявлением сведений о получателе денежных средств в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются Банком России на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе";
- отказ заявителя от заключения договора.

Изложенный перечень обстоятельств не является закрытым. Причины отказа могут быть иными. Кредитор при отказе в выдаче потребительского займа вправе не сообщать заемщику причину отказа.

17.20. Заявитель (потенциальный заемщик) сообщает Кредитору информацию о себе путем заполнения Анкеты. Допускается заполнение Анкеты машинописным способом со слов заявителя. Подписание Анкеты заявителем является доказательством, что все сведения, содержащиеся в Анкете, являются действительными, заявитель их подтверждает, гарантирует их актуальность и правдивость. Заявитель, указывая в Анкете контактный номер (номера) мобильного телефона гарантирует его (их) принадлежность заявителю.

17.21. Проверка предоставленной заявителем информации и документов осуществляется с помощью сервисов Федеральной службы судебных приставов и иных сервисов для проверки действительности и актуальности (проверка паспорта, проверка наличия/отсутствия действующих исполнительных производств и т.д.).

Специалист по выдаче при каждом обращении обязан проверить паспорт заявителя на действительность.

17.22. В обязательном порядке проводится анализ использования платежного инструмента (дебетовой именной карты клиента), на которые предполагается зачисление суммы онлайн-микрозайма. К рассмотрению принимаются только именные банковские карты. Не принимаются к рассмотрению карты виртуальных кошельков, интернет-площадок, биткоин кошельки.

17.23. Доступ к абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи проверяется путем звонком абоненту и записью разговора, в процессе которого клиент подтверждает согласие на выдачу займа путем получения кода (аналог Простой Электронной Подписи (ПЭП)) отправленного в СМС сообщении (для онлайн-займов).

17.24. Анализ использования устройства, подключенного к сети "Интернет" не производится по причине отсутствия к кредитору технической возможности и необходимого ресурса.

17.25. Производится сверка соответствия внешности и возраста физического лица - получателя финансовой услуги внешности физического лица, персональные данные которого предоставлены. Производится сверка селфи клиента с паспортом в развернутом виде и фотографии паспорта, визуальная проверка фото паспорта на наличие потертостей, разрывов, возможности подделки паспорта (для онлайн-займов).

17.26. Применяется метод серии контрольных и перекрестных вопросов при разговоре с получателем финансовой услуги, а также метод перекрестного опроса при обзвоне предоставленных контактных номеров клиента. Разработка, обновление и замена контрольных вопросов производится не реже 1 раза в квартал.

17.27. Наличие доступа получателя финансовой услуги к адресу электронной почты проверяется путем запроса у клиента письма с его личной электронной почты, адрес которой заявитель предоставляет кредитору. Даже если клиент коммуницирует при помощи мессенджеров, клиент обязуется направить пустое письмо со своего почтового ящика, на которое при выдаче отправляется договор потребительского займа.

17.28. Принадлежность заявленных персональных данных проверяется путем прохождения упрощенной идентификации через запрос к Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА - ГОСУСЛУГИ). При этом клиенту по электронной почте направляется ссылка на подтверждение доступа Компании к его персональным данным на портале Госуслуг (получаем доступ к ФИО, полу, дате рождения, СНИЛС, ИНН, номеру телефона, выписке из ИЛС ПФР) (для онлайн-займов).

17.29. Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги, проверяется путем сравнения пересечений в ПО кредитора номеров предоставленных телефонов, адреса проживания, работы, а также поиска в сети Интернет по ФИО страниц социальных сетей клиента.

18. Порядок утверждения и внесения изменений в настоящие правила. Хранение.

18.1. Настоящие правила утверждаются Единоличным исполнительным органом ООО МКК «Денежная единица» и вступают в силу с момента их утверждения.

18.2. Изменения и дополнения в настоящие правила оформляются в виде новой редакции.

18.3. При изменении тарифов микрозаймов, отраженных в документе «Тарифы микрозаймов ООО МКК «Денежная единица», принимается новая редакция указанного документа.

18.3. Настоящие правила предоставления микрозаймов хранятся не менее 3 (трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав требования по договорам микрозайма, заключенным в соответствии с Настоящими правилами предоставления микрозаймов.