

## **Информация для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Денежная единица»**

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденном Банком России 22.06.2017 г.)

Информация представлена с учетом специфики деятельности ООО Микрокредитной компании «Денежная единица» (далее- МКК Денежная единица), а именно: предоставление микрозаймов физическим лицам

### **Полное/сокращенное наименование**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная единица» / ООО МКК «Денежная единица»

### **Адрес местонахождения и режим работы**

115054, г. Москва, Внутригородская территория города федерального значения муниципального округа Замоскворечье, ул. Дубининская, д. 11/17, стр. 3, помещ. 10 Б/П

*Адрес обособленного структурного подразделения МКК Денежная единица:*

*г. Уфа, ул. Айская, д. 87*

*ПН-ВС: с 10:00 до 20:00*

### **Контактные телефоны:**

8-800-551-50-01; +7-925-412-81-58

### **Официальный сайт:**

<http://dened.ru/>

### **Номер записи МКК Денежная единица в реестре микрофинансовых организаций Банка России:**

№ 12403045010121 от 10.12.2024г.

### **Номер членства в СРО и дата приема в СРО**

МКК Денежная единица является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»

**Информация об установленном в МКК Денежная единица порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений**

В МКК Денежная единица установлен следующий порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить:

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении и в письменной форме при письменном обращении получателя.
2. Разъяснения условий договоров и иных документов при предоставлении финансовой услуги осуществляются в устной форме до заключения договора о предоставлении финансовой услуги.
3. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди.

4. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня регистрации организацией письменного обращения.
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги и разъяснения условий договоров осуществляются специалистами финансово-кредитного отдела.
6. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются во всех случаях безвозмездно.
7. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочее время по адресу: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Айская, д. 87 и по телефону: 8-800-551-50-01.

С 01.01.2024 Заемщик вправе в порядке, предусмотренным ст. 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением ряда случаев, вправе обратиться к Кредитору с требованием о предоставлении льготного периода.

Кредитор предоставляет льготный период лицам, указанным в ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Подробную информацию можно получить у Кредитора либо на сайте <https://cbr.ru/faq/voprosy-i-otvety-po-kreditnym-kanikulam-dlya-uchastnikovspecial-noy-voennoy-operacii/>. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа обратиться к Кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора на льготный период, рассчитанный как:

- 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 1 и 3 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенные на 180 дней;
- 2) срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2 части 1 статьи 1 Федерального закона от 07.10.2022 N 377-ФЗ, и членов их семей), увеличенный на 180 дней. Заемщик обязан представить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции, не позднее окончания льготного периода. не позднее окончания льготного периода. В соответствии со ст. 18.1 и 18.2. указанного Федерального закона Кредитор не взимает проценты с лиц, указанных в части 6 статьи 8 указанного Федерального закона (за исключением членов их семей), в случае установления льготного периода. Списание начисленных процентов, а также возврат излишне уплаченных процентов осуществляется после предоставления лицом документов, подтверждающих в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

**Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги**

Обращаем внимание на то, что при обращении в МКК Денежная единица за мерой поддержки в виде микрозайма получателю финансовой услуги необходимо адекватно оценить свои финансовые возможности. После заключения договора микрозайма у заемщика появляется обязанность его исполнения, выраженная в ежемесячном возврате основного долга и начисленных процентов в соответствии с утвержденным Графиком платежей, что приводит к увеличению ежемесячной финансовой нагрузки.

При несвоевременном исполнении заемщиком (получателем финансовой услуги) условий договора микрозайма могут наступить следующие негативные последствия:

1. Увеличение предполагаемой финансовой нагрузки:
  - В связи с начислением пени и штрафов за несвоевременную оплату основного долга и процентов за пользование микрозаймом,
  - В случае подачи в суд искового заявления о взыскании задолженности по договору займа будет предъявлено требование о возмещении расходов по оплате государственной пошлины и иные судебные расходы,
  - При предъявлении исполнительных документов для принудительного взыскания в Федеральную службу судебных приставов, за несвоевременное исполнение требований будет вынесено постановление о взыскании исполнительского сбора (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей в размере 7 % от суммы долга, но не менее 1 000,00 руб.).
2. Формирование отрицательной кредитной истории, так как в соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004г. «О кредитных историях» у Фонда есть обязанность передачи сведений о несвоевременной оплате или отсутствии платежей в Бюро кредитных историй. В связи с этим могут возникнуть сложности с получением финансовой поддержки не только в МКК Денежная единица, но и в других кредитных и не кредитных организациях.
3. Потеря возможности обратиться в МКК Денежная за поддержкой.

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России, а также рекомендации к содержанию обращения получателей финансовых услуг**

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:

фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение;

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

1. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и МКК Денежная единица;
2. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества работника МКК Денежная единица, действия (бездействие) которого обжалуются;
4. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
5. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем или адвокатом необходимо представить документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени получателя финансовой услуги, а именно:

1. простая письменная доверенность (если иная форма не предусмотрена договором об оказании финансовой услуги), решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем);

В случае подачи обращения в электронном виде, обращение и приложенные к нему документы должны быть подписаны простой электронной подписью или иным видом электронной подписи, определенным в договоре между получателем финансовой услуги и МКК Денежная единица.

**Обращения направляются по адресу:**

Заемщик вправе направить свое письменное обращение:

- к Кредитору по адресу 115054, г. Москва, Внутригородская территория города федерального значения муниципального округа Замоскворечье, ул. Дубининская, д. 11/17, стр. 3, помещ. 10 Б/П; по адресу электронной почты: [dened.ru@dened.ru](mailto:dened.ru@dened.ru)
- в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» по адресу 125367, г. Москва, Полесский проезд, д. 16, стр.1, офис 308, 2 подъезд, 3 этаж, по тел: 8 (800) 555-24-99, по эл. почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)
- в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception> ; по тел. 8 (800) 300-30-00,
- Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; по форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) , по тел. 8 (800) 200-00-10.

Урегулирование спора, возникшего между Заемщиком и Кредитором (в том числе осуществляющей свою деятельность через третьих лиц, привлеченных на основе агентирования) производится путем: -досудебного обращения к Кредитору по адресу места нахождения и последующих переговоров с представителем Кредитора; -предъявления Кредитору обращения-претензии; -обращения в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации; -обращения в органы защиты прав потребителей